

Formulaire de retour

Adresse de retour :
OUTILLAGE AVENUE
Givedis - 5 rue ampère
69680 Chassieu

Aucun retour ne sera accepté sans l'accord écrit préalable du vendeur.

Conditions de retour :

1. Complétez ce formulaire et joignez-le au colis
2. Emballez correctement l'article afin qu'il soit protégé durant le transport
3. Frais de retour à votre charge

Le colis reste la responsabilité de l'expéditeur jusqu'à sa livraison à notre dépôt. Veuillez à faire tamponner et garder la preuve d'expédition avec le numéro du colis.

Coordonnées

Nom et prénom :

Téléphone : Courriel :

Adresse :

Référence produit

N° commande : Date de la commande :

Date de réception : Marque du produit :

Référence produit : N° de série :

Désignation du produit :

Motif de retour et description de la panne

☐ Panne au déballage

☐ Erreur de livraison

☐ SAV :

☐ Sous garantie

☐ Hors garantie

Observation :